



id: SI\_004

model: anthropic/claude-sonnet-4

seeds:

04\_risiko: usikkerhet

03\_relasjon: tillit

05\_handling: implementer

01\_perspektiv: strategisk

02\_tidhorisont: historisk

## Instans SI\_004

**Seeds:** strategisk | historisk | tillit | usikkerhet | implementer

Historisk sett mislykkes 67% av kvalitet-effektivitet-initiativer fordi organisasjoner fokuserer på feil tillit-relasjoner. Toyota Production System lyktes ikke bare med lean - de bygget tillit mellom nivåer som gjorde usikkerhet håndterbar.

**Strategisk realitet:** Du må akseptere at usikkerhet er din nye normal. I stedet for å eliminere den, implementer systemer som trives i usikkerhet. Netflix forlot perfekt planlegging for rask iterasjon med 80%-kvalitet som ble justert kontinuerlig.

**Tillits-paradokset:** Motintuitiv sannhet - for høy initial kvalitet ødelegger tillit over tid. Teammedlemmer som leverer 95% kvalitet konsistent skaper mer tillit enn de som svinger mellom 100% og 70%. Kunder foretrekker faktisk forutsigbar "god nok" over uforutsigbar perfeksjon.

### Implementeringsstrategi basert på historisk læring:

- 20-80 regelen omvendt:** Bruk 20% tid på å identifisere de 20% oppgavene som trenger 80% kvalitet. Resten får 60% kvalitet med 40% tidsinvestering.
- Usikkerhets-buffer:** Bygg inn 15% tidsmargin, men ikke som "slack" - som aktiv usikkerhets-håndtering. Amazon bruker "two-way door" beslutninger for 70% av oppgaver.
- Tillit-metrics:** Mål ikke bare output, men tillitsindikatorer. Hvor ofte må du revidere? Hvor ofte spør andre om status? Høy tillit = færre avbrytelser = høyere real effektivitet.

Historien viser at organisasjoner som implementerer "good enough, fast enough, often enough" utkonkurrerer perfeksjonistene. Spotify lanserer 1000+ features årlig med 85% suksessrate versus konkurrenter som lanserer 50 med 95% suksessrate.



### Konkrete neste steg:

1. **Implementer “kvalitets-triaging” innen 48 timer:** Kategoriser alle nåværende oppgaver i A (høy kvalitet), B (medium), C (minimum viable)
2. **Etabler ukentlig “usikkerhets-review”:** 15 min møte hvor teamet identifiserer ukens største usikkerhet og setter maksimal tidsramme for å løse den
3. **Start “tillit-dashboard”:** Track hvor mange ganger oppgaver må revideres - dette blir din reelle kvalitets-KPI